

ПРЕДЛОЖЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Городской расчетный центр» (ООО «СарРЦ») предлагает Вам эффективное сотрудничество в сфере расчета и начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, выпуска квитанций и организации процесса сбора денежных средств за ЖКУ.

Мы обеспечим грамотное решение всех Ваших задач:

- **Ведение базы данных по жилому фонду;**
- **Сохранность и конфиденциальность информации,** использование современного высокотехнологичного программного продукта;
- **Ежемесячный расчет и начисление платы за ЖКУ;**
- **Все расчеты и начисления в соответствии с жилищным законодательством и по Вашему указанию;**
- **Полный доступ к информации** базы данных посредством установки удаленного рабочего места на территории Вашей организации;
- **Изготовление квитанций на оплату ЖКУ** в соответствии с требованиями законодательства и **доставка жителям в конвертованном виде;**
- **Организация процесса сбора денежных средств** за ЖКУ от населения через сеть пунктов приема платежей «Платеж Центр», ПАО «Сбербанк», ФГУП «Почта России», посредством он-лайн сервиса на официальном сайте sarrc.rf;
- **Обработка реестров платежей** сборщиков и отражение оплат на лицевых счетах, расщепление платежей;
- **Перечисление собранных денежных средств** на Ваш расчетный счет и/или по Вашим письмам-распоряжениям на счета поставщиков коммунальных ресурсов и третьих лиц;
- **Абонентское обслуживание населения:**
 - **Ведение разъяснительное работы с жителями** по вопросам начисления платы за ЖКУ (личный прием, по телефону, он-лайн приемная)
 - **Прием заявлений от жителей** в сети пунктов абонентского обслуживания и отражение поступившей от них информации в лицевом счете в базе данных
 - **Предоставление дубликатов платежных документов жителям**
 - **Выдача справок жителям** об отсутствии задолженности
 - **Предоставление современных технологических сервисов:**
 - «Личный кабинет» – возможность он-лайн оплат, просмотр истории начислений и оплат, формирование ПД в электронном виде
 - «Горячая линия» - круглосуточный прием показаний ИПУ, консультирование жителей
 - «Он-лайн приемная» - на сайте sarrc.rf

- Прием показаний индивидуальных приборов учета и отражение их в базе данных
- Решение всех текущих вопросов по расчету с высококвалифицированным персональным Куратором;
- Содействие во взаимодействии с контролирующими органами власти и в участии в качестве третьих лиц в судебных заседаниях по вопросам расчета и начисления платы за ЖКУ.

Дополнительные услуги:

- **Размещение информации**, предусмотренной Федеральным законом от 21.07.2014г. №209-ФЗ в Государственной Информационной Системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).
- **Осуществление мероприятий по работе с дебиторской задолженностью** в сфере жилищно-коммунальных услуг, включающих выпуск долговых квитанций, уведомлений, а также судебную работу с дебиторской задолженностью, в том числе юридическое сопровождение.
- **Опережающий платеж** - заем, в счет будущих поступлений денежных средств. Индивидуальные условия предоставления.
- **Разработка форм и предоставление отчетности** по индивидуальному запросу любой сложности.

Предлагаем в рамках деловой встречи определить весь перечень необходимых Вашей организации услуг. В ходе обсуждения будут определены все детали сотрудничества и параметры проекта договора, обеспечивающего решение задач, стоящих перед Вами.

Уверены: мы станем для Вашей организации надежным и эффективным инструментом реализации процесса расчета, начисления, сбора и перечисления денежных средств за ЖКУ и информационно-разъяснительной работы с населением.

Контактное лицо ООО «СарРЦ» по вопросам сотрудничества –
специалист отдела договорной работы Лютая Дарья Дмитриевна
телефон: (8452) 39-00-14 (доб.105)
e-mail: d.shchukina@sarrc.ru