

ПАМЯТКА АБОНЕНТА ООО «КВС»

Уважаемые посетители! На этой странице размещены ответы на самые распространенные вопросы, поступающие в адрес ООО «КВС» и ООО «СарРЦ».

■ КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НЕОБХОДИМЫ

✓ ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В БАЗУ ДАННЫХ ПРИ СМЕНЕ СОБСТВЕННИКА?

- Заявление установленного образца на открытие нового лицевого счета.
- Копия договора купли-продажи/выписка ЕГРН.

✓ ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ ПРОЖИВАЮЩИХ?

- Заявление установленного образца.
- Справка Формы 1 (для МКД)/копия Домовой книги (для ИЖС).

✓ ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ДАННЫХ О НАЛИЧИИ ИПУ И ДАЛЬНЕЙШИХ НАЧИСЛЕНИЙ ПО ПОКАЗАНИЯМ ИПУ?

- Заявление установленного образца с указанием предыдущих и текущих показаний ИПУ.
- Копии паспорта/паспортов на ИПУ.
- Копии актов выполненных работ по установке/поверке/замене ИПУ.
- Копия акта осмотра ИПУ от Управляющей компании (при наличии).

✓ ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОКАЗАНИЯ ИПУ?

- Заявление установленного образца с указанием фактических показаний на текущую дату и на дату начала неверно отраженных показаний ИПУ в платежном документе.

✓ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА?

- Заявление установленного образца.
- Копия последнего оплаченного документа с показаниями ИПУ.
- Копии всех платежных документов за период необходимого перерасчета.

✓ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА ПО НАЧИСЛЕНИЯМ ЗА ПОВЫШАЮЩИЙ КОЭФФИЦИЕНТ?

- Заявление установленного образца.
- Копия акта от Управляющей компании/Ресурсоснабжающей организации, подтверждающего отсутствие технической возможности установки ИПУ.

ОБРАЗЦЫ ЗАЯВЛЕНИЙ РАЗМЕЩЕНЫ:

- Сайт sarrc.ru, «Онлайн-приемная для абонентов ООО «Концессии водоснабжения-Саратов».
- Сайт sarrc.ru, раздел «Информация» / «Бланки заявлений».
- Пункты абонентского обслуживания ООО «СарРЦ». Адреса и график работы смотрите ниже.

■ КАК ПЕРЕДАТЬ ДОКУМЕНТЫ?

- ✓ ЧЕРЕЗ «ОНЛАЙН-ПРИЕМНУЮ ДЛЯ АБОНЕНТОВ ООО «КОНЦЕССИИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ-САРАТОВ» НА САЙТЕ САРРЦ.РФ
- ✓ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ KVS@SARRC.RU
- ✓ НА ПУНКТАХ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО АДРЕСАМ:
 - Ул. Сакко и Ванцетти, 62.
(пн-пт 08:00-19:00, сб 09:00-15:00, вс – выходной).
 - Ул. Рабочая, 29/39.
(пн-пт 09:00-18:00, сб 09:00-14:00, вс – выходной).
 - Пл. Ленина, 1, ДК «Россия».
(пн-пт 09:00-18:00, сб 09:00-14:00, вс – выходной).
 - Пр. Энтузиастов, 40А.
(пн-пт 09:00-18:00, сб 09:00-14:00, вс – выходной).
 - Ул. Тульская, 25.
(пн-пт 09:00-18:00, сб, вс – выходной).

ВНИМАНИЕ!

ЕСЛИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ПУНКТА АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ООО «САРРЦ» ВЫ ИМЕЕТЕ ПРИ СЕБЕ ЗАПОЛНЕННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ С ПОЛНЫМ ПАКЕТОМ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ – ЗАЯВЛЕНИЯ ПРИНИМАЮТСЯ ВНЕ ОЧЕРЕДИ.

КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА АБОНЕНТСКОГО ПУНКТА НЕ ТРЕБУЕТСЯ!

■ КОГДА Я УВИЖУ ИЗМЕНЕНИЯ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ?

Изменения, внесенные на лицевой счет на основании заявления с приложением полного пакета документов, будут отражены в платежном документе за следующий расчетный период.

■ КАК ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ ИПУ?

- ✓ САЙТ САРРЦ.РФ
Сервис «Показания ИПУ» или «Личный кабинет».
- ✓ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА IPU@SARRC.RU
Формат: номер лицевого счета#ФИО#ХВС-111# (111 - показания ИПУ).
- ✓ МЕССЕНДЖЕР TELEGRAM
Формат: бот «саррц» @meters_sarrc_bot.
- ✓ СМС ПО НОМЕРУ 8-937-265-33-43
Формат: номер лицевого счета#ФИО#ХВС-111# (111- показания ИПУ).
- ✓ АВТООТВЕТЧИК (круглосуточно) - (8452) 39-07-17
Формат сообщения: номер лицевого счета, показания ИПУ.
- ✓ ТЕРМИНАЛЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ
Адреса смотрите на сайте саррц.рф.
- ✓ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
Заполнить, передать специалисту пункта абонентского обслуживания ООО «СарРЦ»/пункта приема платежей ООО «Платеж Центр»/опустить в ящик с логотипом ООО «СарРЦ».

Срок передачи показаний – до 25 числа ежемесячно. Показания, переданные после 25 числа, будут учтены в следующем расчетном периоде.

▪ **КАК ОПЛАТИТЬ КВИТАНЦИЮ?**

- ✓ СЕРВИСЫ ИНТЕРНЕТ-ОПЛАТЫ НА САЙТАХ САРРЦ.РФ, ПЛАТЕЖЦЕНТР.РФ
- ✓ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НА САЙТЕ САРРЦ.РФ
- ✓ ПУНКТЫ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ ООО «ПЛАТЕЖ ЦЕНТР»
Адреса смотрите на сайте платежцентр.рф.
- ✓ ПУНКТ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ ООО «КВС»
Адрес: ул. Советская, 10.
- ✓ ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТЫ РОССИИ
- ✓ ОТДЕЛЕНИЯ СБЕРБАНКА И ДРУГИХ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ

▪ **КАК ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ?**

- ✓ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА KVS@SARRC.RU
- ✓ ПУНКТЫ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ООО «САРРЦ»
Адреса и график работы смотрите выше.
- ✓ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ООО «САРРЦ» (8452) 39-07-17
(пн-пт 08:00-18:00, сб, вс – выходной).