

ПАМЯТКА АБОНЕНТА ООО «КВС»

Уважаемые посетители! На этой странице размещены ответы на самые распространенные вопросы, поступающие в адрес ООО «КВС» и ООО «СарРЦ».

■ КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НЕОБХОДИМЫ

- ✓ **ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В БАЗУ ДАННЫХ ПРИ СМЕНЕ СОБСТВЕННИКА?**
 - Заявление установленного образца на открытие нового лицевого счета.
 - Копия договора купли-продажи/выписка ЕГРН.
 - ✓ **ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ ПРОЖИВАЮЩИХ?**
 - Заявление установленного образца.
 - Справка Формы 1 (для МКД)/копия Домовой книги (для ИЖС).
 - ✓ **ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ДАННЫХ О НАЛИЧИИ ИПУ И ДАЛЬНЕЙШИХ НАЧИСЛЕНИЙ ПО ПОКАЗАНИЯМ ИПУ?**
 - Заявление установленного образца с указанием предыдущих и текущих показаний ИПУ.
 - Копии паспорта/паспортов на ИПУ.
 - Копии актов выполненных работ по установке/поверке/замене ИПУ.
 - Копия акта осмотра ИПУ от Управляющей компании (при наличии).
 - ✓ **ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОКАЗАНИЯ ИПУ?**
 - Заявление установленного образца с указанием фактических показаний на текущую дату и на дату начала неверно отраженных показаний ИПУ в платежном документе.
 - ✓ **ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА?**
 - Заявление установленного образца.
 - Копия последнего оплаченного документа с показаниями ИПУ.
 - Копии всех платежных документов за период необходимого перерасчета.
 - ✓ **ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА ПО НАЧИСЛЕНИЯМ ЗА ПОВЫШАЮЩИЙ КОЭФФИЦИЕНТ?**
 - Заявление установленного образца.
 - Копия акта от Управляющей компании/Ресурсоснабжающей организации, подтверждающего отсутствие технической возможности установки ИПУ.
- ОБРАЗЦЫ ЗАЯВЛЕНИЙ РАЗМЕЩЕНЫ:**
- Сайт саррц.рф, «Онлайн-приемная для абонентов ООО «Концессии водоснабжения-Саратов».
 - Сайт саррц.рф, раздел «Информация» / «Бланки заявлений».
 - Пункты абонентского обслуживания ООО «СарРЦ». Адреса и график работы смотрите ниже.

■ КАК ПЕРЕДАТЬ ДОКУМЕНТЫ?

- ✓ ЧЕРЕЗ «ОНЛАЙН-ПРИЕМНУЮ ДЛЯ АБОНЕНТОВ ООО «КОНЦЕССИИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ-САРАТОВ» НА САЙТЕ САРРЦ.РФ
- ✓ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ [KVS@SARRC.RU](mailto:kvs@sarrc.ru)
- ✓ НА ПУНКТАХ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО АДРЕСАМ:
 - Ул. Сакко и Ванцетти, 62.
(пн-пт 08:00-19:00, сб 09:00-15:00, вс – выходной).
 - Пр-кт 50 лет Октября, 93 «З».
(пн-пт 09:00-19:00, сб 09:00-14:00, вс – выходной).
 - Пр. Энтузиастов, 40А.
(пн-пт 09:00-18:00, сб 09:00-14:00, вс – выходной).
 - г. Энгельс, пр -кт. Фридриха Энгельса, 67Б
(пн-пт 09:00-18:00, сб, вс – выходной).

ВНИМАНИЕ!

ЕСЛИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ПУНКТА АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ООО «САРРЦ» ВЫ ИМЕЕТЕ ПРИ СЕБЕ ЗАПОЛНЕННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ С ПОЛНЫМ ПАКЕТОМ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ – ЗАЯВЛЕНИЯ ПРИНИМАЮТСЯ ВНЕ ОЧЕРЕДИ.

КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА АБОНЕНТСКОГО ПУНКТА НЕ ТРЕБУЕТСЯ!

■ КОГДА Я УВИЖУ ИЗМЕНЕНИЯ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ?

Изменения, внесенные на лицевой счет на основании заявления с приложением полного пакета документов, будут отражены в платежном документе за следующий расчетный период.

■ КАК ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ ИПУ?

Выбирайте наиболее удобный для Вас способ передачи показаний ИПУ:

- [Личный кабинет](#) на сайте sarrc.ru.
- Мессенджер Viber (<https://bot.sarrc.ru>).
- Мессенджер Telegram (<https://tg.sarrc.ru/>).
- СМС-сообщение на номер 8-937-265-33-43:
 - формат: номер Лицевого счета#ХВС-111#ГВС-111# ХВС-122#ГВС-122# (где 111, 122- показания приборов учета)
 - формат для абонентов ООО "КВС" (в данных форматах: лицевой счет - 10-значный номер; 35, 36, 37, 38 - показания ИПУ):
 - номер Лицевого счета#ХВС-35#ГВС-35# (стандартный формат)
 - номер Лицевого счета#ХВС-35#ГВС-35#ХВС-36#ГВС-36# (при наличии 2-х и более приборов учета)
 - номер Лицевого счета#ХВС-35#ХВС(полив)-37#ХВС(ОКПУ)-38# (при наличии дополнительных приборов учета)
- [Интернет-сервис передачи ИПУ](#) на сайте sarrc.ru.
- Электронная почта ipu@sarrc.ru:
 - формат: номер Лицевого счета#ХВС-111#ГВС-111# (где 111 - показания приборов учета)
 - формат для абонентов ООО "КВС" (в данных форматах: лицевой счет - 10-значный номер; 35, 36, 37, 38 - показания ИПУ):
 - номер Лицевого счета#ХВС-35#ГВС-35# (стандартный формат)

- номер Лицевого счета#ХВС-35#ГВС-35#ХВС-36#ГВС-36# (при наличии 2-х и более приборов учета)
- номер Лицевого счета#ХВС-35#ХВС(полив)-37#ХВС(ОКПУ)-38# (при наличии дополнительных приборов учета).
- **Автоответчик для приема показаний ИПУ: 39-07-17** (круглосуточно)
- [Пункты приема платежей сети "Платеж Центр"](#) (при оплате квитанций).

Обращаем внимание! **Передавать показания ИПУ необходимо до 25 числа текущего месяца.** Показания, переданные после 25 числа, будут учтены в следующем расчетном периоде.

▪ **КАК ОПЛАТИТЬ КВИТАНЦИЮ?**

- ✓ СЕРВИСЫ ИНТЕРНЕТ-ОПЛАТЫ НА САЙТАХ САРРЦ.РФ, ПЛАТЕЖЦЕНТР.РФ
- ✓ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НА САЙТЕ САРРЦ.РФ
- ✓ ПУНКТЫ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ ООО «ПЛАТЕЖ ЦЕНТР»
Адреса смотрите на сайте платежцентр.рф.
- ✓ ПУНКТ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ ООО «КВС»
Адрес: ул. Советская, 10.
- ✓ ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТЫ РОССИИ
- ✓ ОТДЕЛЕНИЯ СБЕРБАНКА И ДРУГИХ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ

▪ **КАК ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ?**

- ✓ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА [KVS@SARRC.RU](mailto:kvs@sarrc.ru)
- ✓ ПУНКТЫ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ООО «САРРЦ»
Адреса и график работы смотрите выше.
- ✓ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ООО «САРРЦ» (8452) 39-07-17
(пн-пт 08:00-18:00, сб, вс – выходной).